

## **Algemene voorwaarden**

### **Hendrik Beerda Brand Consultancy B.V.**

#### **ALGEMEEN**

##### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. HBBC: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Hendrik Beerda Brand Consultancy B.V. gevestigd aan de Keizersgracht 325-c te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34244079;
- b. opdrachtgever: de wederpartij van HBBC in opdracht van wie HBBC werkzaamheden verricht dan wel met wie HBBC een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen HBBC en de opdrachtgever;
- d. onderzoeksgegevens: het resultaat van het onderzoek;
- e. levensstijlprofiel: het levensstijlprofiel van een respondent;
- f. website: de website [www.hendrikbeerda.nl](http://www.hendrikbeerda.nl).

##### **Artikel 2 Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen HBBC en de opdrachtgever waarop HBBC deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard en op elk onderzoek dat HBBC voor de opdrachtgever uitvoert.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HBBC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. HBBC en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

##### **Artikel 3 Betaling**

3.1 Indien de opdrachtgever na het ontvangen van een betalingsherinnering niet binnen de in de betalingsherinnering vermelde termijn heeft betaald, dan is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan HBBC de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

3.2 HBBC kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan HBBC verschuldigde bedragen betaald heeft.

3.3 Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan HBBC mede te delen.

##### **Artikel 4 Intellectueel eigendom**

4.1 Modellen, technieken, instrumenten, vragenlijsten, onderzoeksvoorstellen, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of de onderzoeksgegevens zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van HBBC. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van HBBC.

4.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op het gegeven advies, op onderzoeksgegevens en op alle overige informatie die de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst van HBBC ontvangt berusten bij HBBC of bij haar licentiegever. Intellectuele eigendomsrechten kunnen slechts worden overgedragen middels een daartoe bestemde akte.

4.3 De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

4.4 De opdrachtgever vrijwaart HBBC voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

4.5 HBBC behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 5 Reclames**

5.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan HBBC te worden kenbaar gemaakt.

5.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft HBBC de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door de opdrachtgever reeds betaald honorarium.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid en verjaring**

6.1 HBBC kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;

b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

6.2 HBBC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat HBBC is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HBBC kenbaar behoorde te zijn.

6.3 HBBC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van HBBC in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

6.4 Aansprakelijkheid van HBBC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

6.5 Indien HBBC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HBBC beperkt tot het declaratiebedrag, met een maximum van het bedrag dat in 1 jaar aan de opdrachtgever is gefactureerd.

6.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HBBC of haar ondergeschikten.

6.7 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens HBBC vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens HBBC kan aanwenden.

#### **Artikel 7 Overmacht**

7.1 HBBC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7.2 Voor zover HBBC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HBBC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 8 Geheimhouding**

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader

van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

8.2 De opdrachtgever zal zonder toestemming van HBBC aan derden geen mededeling doen over de aanpak van HBBC of van de partijen waarmee zij samenwerkt, haar werkwijze en dergelijke.

8.3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak HBBC gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en HBBC zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HBBC niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 9 Diverse onderwerpen**

9.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

9.2 HBBC en de opdrachtgever zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

9.3 Op elke overeenkomst tussen HBBC en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

9.4 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van HBBC is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

#### **Artikel 10 Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

#### **ADVIESWERKZAAMHEDEN**

De in dit hoofdstuk "Advieswerkzaamheden" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien HBBC in opdracht van de opdrachtgever advieswerkzaamheden uitvoert. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten onverlet.

#### **Artikel 11 Offertes**

11.1 Offertes van HBBC zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

11.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht HBBC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

11.3 Al datgene dat in het kader van een offerte door HBBC wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom, en dient op een eerste verzoek van HBBC onverwijld door de (potentiële) opdrachtgever te worden geretourneerd. Het is niet toegestaan om kopieën te maken van een door HBBC opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden of om een offerte en de daarbij behorende bescheiden aan derden te verstrekken of kenbaar te maken.

11.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

11.5 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen op de website en in folders, publicaties of offertes binden HBBC niet.

#### **Artikel 12 Totstandkoming van de overeenkomst**

Bij overeenstemming tussen de opdrachtgever en HBBC over de aanbieding of offerte zendt HBBC de opdrachtgever een contractvoorstel toe. De overeenkomst komt tot stand indien HBBC het ondertekende contract retour heeft ontvangen of wanneer HBBC, met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, aanvangt met uitvoering van de werkzaamheden die in de overeenkomst zijn weergegeven.

### **Artikel 13 Uitvoering van de overeenkomst**

13.1 HBBC zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### **Artikel 14 Verplichtingen van de opdrachtgever**

14.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die HBBC nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van HBBC betrokken (zullen) zijn.

14.2 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor HBBC onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

14.3 De opdrachtgever zal HBBC vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever.

14.4 De opdrachtgever is gehouden HBBC onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

14.6 De opdrachtgever dient HBBC alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.

14.7 De opdrachtgever neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van HBBC. De opdrachtgever dient met betrekking tot elk contract, welke hij met een derde partij afsluit:

- a. zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
- b. zelf de inhoud van dit contract te kennen;
- c. zelf het contract te ondertekenen.

14.8 Indien de opdrachtgever niet of niet naar behoren zijn verplichtingen jegens HBBC nakomt, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de opdrachtgever en heeft HBBC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 15 Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door HBBC geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### **Artikel 16 Tarieven en kosten van de opdracht**

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

### **Artikel 17 Betalingsvoorwaarden**

17.1 Het honorarium en de kosten zoals in artikel 16 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.

17.2 Indien betaling binnen 30 dagen na de declaratiedatum achterwege blijft, kan HBBC met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten tot het moment dat het volledige openstaande factuurbedrag betaald is. HBBC is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventuele schade die de opdrachtgever door de opschorting lijdt.

17.3 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

17.4 Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van HBBC, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 18 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

18.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

18.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal HBBC de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

#### **Artikel 19 Duur van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van HBBC worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die HBBC verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. HBBC kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

#### **Artikel 20 Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

20.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

20.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft HBBC vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

20.3 HBBC mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. HBBC behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

20.4 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### **CONTINU BEZOEKERSONDERZOEK**

De in dit hoofdstuk "Continu Bezoekersonderzoek" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien HBBC in opdracht van de opdrachtgever continu bezoekersonderzoek uitvoert. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten onverlet.

#### **Artikel 21 Totstandkoming van de overeenkomst**

21.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod via de website heeft aanvaard.

21.2 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt HBBC onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 22 Looptijd van de overeenkomst en opzegging**

22.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar, tenzij anders is overeengekomen. Zonder opzegging zal de overeenkomst na het verstrijken van de jaarlijkse termijn telkens automatisch met 1 jaar worden verlengd.

22.2 Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn en dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.

#### **Artikel 23 Uitvoering van de overeenkomst**

23.1 HBBC zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

23.2 De opdrachtgever ontvangt van HBBC een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn strikt privé en vertrouwelijk, en mogen niet met anderen worden gedeeld. HBBC kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de opdrachtgever toegepaste gebruikersnaam en wachtwoord. HBBC kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van deze inlogcodes van de opdrachtgever.

23.3 HBBC bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. HBBC heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

23.4 De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen.

## **Artikel 24 Onderzoeksgegevens**

24.1 De opdrachtgever kan via zijn account op de website de onderzoeksgegevens over de gehele onderzoeksperiode inzien op de website.

24.2 De opdrachtgever kan tot 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst de onderzoeksgegevens bij HBBC opvragen. Na verloop van 1 jaar zal HBBC de onderzoeksgegevens van de opdrachtgever definitief verwijderen.

24.3 HBBC zal de onderzoeksgegevens van de opdrachtgever niet aan derden verstrekken, tenzij de opdrachtgever daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

24.4 Indien HBBC in het kader van de overeenkomst een Continu Bezoekersonderzoek uitvoert, dan worden de onderzoeksgegevens automatisch door een bedrijf waarmee HBBC samenwerkt verrijkt met levensstijlprofielen, tenzij met de opdrachtgever anders is overeengekomen. In dat kader is het HBBC, in afwijking van hetgeen in artikel 24.3 is opgenomen, toegestaan algemene informatie over de respondenten (zoals: leeftijd, geslacht, postcode en opleidingsniveau) aan het bedrijf te verstrekken dat de verrijking uitvoert. HBBC zal aan het bedrijf dat de verrijking uitvoert geen gegevens verstrekken die betrekking hebben op (het merk van) de opdrachtgever en/of de beoordelingen van zijn activiteiten en dergelijke. De algemene informatie over de respondenten worden gekoppeld aan de database van het bedrijf dat de verrijking uitvoert.

24.5 Het verrijken van de onderzoeksgegevens met levensstijlprofielen, zoals omschreven in artikel 24.4, wordt in beginsel kosteloos voor de opdrachtgever uitgevoerd. HBBC heeft het recht voor de verrijking een vergoeding in rekening te brengen aan de opdrachtgever, indien de kosten door het bedrijf dat de verrijking uitvoert worden verhoogd. Deze kosten worden vooraf aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met deze kosten, dan worden de onderzoeksgegevens niet verrijkt met levensstijlprofielen.

24.6 De automatische verrijking van de onderzoeksgegevens met levensstijlprofielen stopt op het moment dat de samenwerking tussen HBBC en het bedrijf dat de verrijking uitvoert eindigt en HBBC niet met een andere partij een soortgelijke samenwerking aangaat.

24.7 In afwijking van hetgeen is opgenomen in artikel 24.3, is HBBC gerechtigd de onderzoeksgegevens van de opdrachtgever aan een derde partij te verstrekken die de onderzoeksgegevens in opdracht van HBBC beheert.

24.8 Met de derde partijen, zoals omschreven in artikel 24.4 en 24.7, waaraan door HBBC bepaalde onderzoeksgegevens worden verstrekt, komt HBBC een Non Disclosure Agreement overeen, waarin, kort gezegd, is opgenomen dat de wederpartij de verstrekte gegevens vertrouwelijk dient te behandelen en dat het de wederpartij niet is toegestaan de gegevens op een dergelijke wijze te publiceren dat deze zijn terug te voeren op individuele respondenten.

24.9 HBBC en de derde partijen, zoals omschreven in artikel 24.4 en 24.7, waaraan door HBBC bepaalde onderzoeksgegevens worden verstrekt, zijn gerechtigd de onderzoeksgegevens te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden, met dien verstande dat de onderzoeksgegevens van de opdrachtgever niet herleidbaar zijn tot de opdrachtgever of individuele respondenten.

24.10 De opdrachtgever verkrijgt een licentie om onbeperkt gebruik te kunnen maken van de ter beschikking gestelde onderzoeksgegevens.

24.11 Indien HBBC in het kader van de overeenkomst de onderzoeksgegevens verrijkt met levensstijlprofielen, dan verkrijgt de opdrachtgever, in afwijking van hetgeen is opgenomen in artikel

24.10, op de levensstijlprofielen slechts een gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en HBBC. De levensstijlprofielen worden nimmer eigendom van de opdrachtgever.

25.12 HBBC zal de resultaten van een onderzoek vertrouwelijk behandelen.

#### **Artikel 25 Tarieven en prijswijziging**

25.1 De jaarlijkse vergoeding voor deelname aan het onderzoek bedraagt € 950,- exclusief BTW met een maximum van 3.000 respondenten per jaar te rekenen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst. Voor elk volgend drieduizendtal van respondenten wordt een aanvullend bedrag van € 950,- exclusief BTW in rekening gebracht. (Dus bij 1 t/m 3.000 respondenten per jaar bedraagt de jaarlijkse vergoeding € 950,- exclusief BTW, bij 3.001 t/m 6.000 respondenten per jaar bedraagt de jaarlijkse vergoeding € 1.900,- exclusief BTW, bij 6.001 t/m 9.000 respondenten per jaar bedraagt de jaarlijkse vergoeding € 2.850,- excl. BTW, etc.). Bij elke overschrijding van de drieduizendtal van het aantal respondenten, wordt de opdrachtgever daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.

25.2 De eenmalige startkosten voor deelname aan het onderzoek bedraagt € 250,- exclusief BTW.

25.3 Indien de jaarlijkse vergoeding stijgt, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen 10 werkdagen na mededeling van de verhoging door HBBC. De ontbinding dient bij schriftelijke of elektronische verklaring te worden ingeroepen.

25.4 In de bovengenoemde prijzen zijn uitsluitend inbegrepen de standaardrapportages. Kosten voor aanvullende analyses en/of uitgebreidere rapportages en/of overige werkzaamheden worden apart aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten worden vooraf aan de opdrachtgever bekend gemaakt.

#### **Artikel 26 Facturatie en betaling**

26.1 De eenmalige startkosten zoals omschreven in artikel 25.2 van deze algemene voorwaarden worden direct na het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

26.2 De jaarlijkse vergoeding wordt vooraf aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Eventuele aanvullende kosten als gevolg van een respondentenaantal van meer dan 3.000 in een bepaald jaar worden jaarlijks achteraf in rekening gebracht.

26.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de jaarlijkse vergoeding, wordt het onderzoek voor de opdrachtgever na een periode van 3 maanden opgeschort tot het moment dat HBBC de gehele jaarlijkse vergoeding heeft ontvangen. In een dergelijk geval blijft de opdrachtgever de jaarlijkse vergoeding aan HBBC verschuldigd. HBBC is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever door de opschorting lijdt.